

Versione Ottobre 2024

Modalità di Supporto - VOIspeed

3. Descrizione erogazione supporto

- a. I clienti VOIspeed possono accedere al supporto mediante le seguenti modalità:
 - i. Attraverso l'apertura di un ticket dalla propria Area Riservata, accessibile dal link (<https://www.voispeed.com/assistenza/>)
 - ii. Chiamando il numero dedicato in cui è possibile lasciare un messaggio in casella vocale con la descrizione del problema per poi essere ricontattati.
- b. Gli orari in cui supporto è operativo sono i seguenti:
 - i. dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e da alle 14:30 alle 18:00
 - ii. il Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 17:30
- c. il supporto è da intendersi solo ed esclusivamente da remoto, mentre eventuali uscite on site dovranno essere quotate dal commerciale di riferimento.